**UMOWA NR …………………………..**

zawarta w dniu ………… r. w Lubartowie pomiędzy:

**Powiatem Lubartowskim** z siedzibą ul. Słowackiego 8, 21-100 Lubartów,   
NIP **714-18-91-281** ), reprezentowanym przez dwóch członków zarządu:

1. Ewa Zybała - Starosta
2. Lucjan Mileszczyk - Wicestarosta

przy kontrasygnacie …………… - Skarbnika Powiatu Lubartowskiego,

zwanym dalej „**Organizatorem"**

a ……………………………………………………………….

zwany dalej **,,Operatorem"**

w wyniku przeprowadzonego przez Organizatora postępowania, dotyczącego wyboru Operatora przez bezpośrednie zawarcie umowy na świadczenie usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego, w powiatowych przewozach pasażerskich w transporcie drogowym, na obszarze powiatu lubartowskiego, w trybie określonym w art. 22 ust. 1 pkt. 1) ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (Dz. U. z 2022 r. poz. 1343).

**§ 1**

**Opis usług wynikających z zamówienia**

1. Organizator zleca, a Operator zobowiązuje się do świadczenia usług, polegających na realizacji powiatowych przewozów osób o charakterze użyteczności publicznej na linii komunikacyjnej, przebiegającej na obszarze powiatu lubartowskiego, określonej w § 2 niniejszej umowy.
2. Przewozy będą realizowane przez Operatora na linii komunikacyjnej wg. rozkładu jazdy zatwierdzonego przez Organizatora, który stanowią załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
3. Operator zobowiązany jest sprzedawać pasażerom bilety za przejazd autobusem, w tym także bilety miesięczne.
4. Operator zobowiązany jest do honorowania uprawnień jakie posiadają pasażerowie do ulgowych przejazdów, jeżeli wynikają one z ustaw, o których mowa w § 14 ust. 3 pkt 1-7 niniejszej umowy.

**§ 2**

**Wykaz linii komunikacyjnych, których dotyczy umowa**

Powiatowe przewozy osób zaplanowane przez Organizatora, będą realizowane na linii komunikacyjnej o charakterze użyteczności publicznej, tj. ………………………………………...

**§ 3**

**Czas trwania umowy**

1. Umowa zostaje zawarta na okres od dnia 14.10.2022 do dnia 31.12.2023 r. z możliwością jej przedłużenia do 6 m-cy zwiększając wartość do 50%.
2. Operator zobowiązany jest realizować przewozy we wszystkich dniach w okresie, o którym mowa w ust. 1, zgodnie z zatwierdzonym przez Organizatora rozkładem jazdy.

**§ 4**

**Warunki dotyczące norm jakości oraz podnoszenia jakości świadczonych usług**

**w zakresie publicznego transportu zbiorowego**

1. Operator świadcząc usługi określone w niniejszej umowie zobowiązany jest zapewnić pasażerom wygodną i prawidłową obsługę realizowanego przewozu.
2. W okresie realizacji niniejszej umowy Operator zapewnia w szczególności:
3. punktualność realizowanych usług (przyjazd i odjazd z poszczególnych przystanków zgodnie z rozkładem jazdy);
4. podstawienie pojazdu zastępczego w przypadku awarii, jednak nie później niż w ciągu 30 minut od wystąpienia awarii;
5. czystość pojazdów wewnątrz i na zewnątrz;
6. prawidłowość i kompletność informacji o realizowanej usłudze w pojazdach oraz na przystankach;
7. zabieranie pasażerów oczekujących na skorzystanie z usługi, w liczbie nie większej niż liczba miejsc określona w dowodzie rejestracyjnym pojazdu;
8. grzeczne i miłe zachowanie się personelu Operatora;
9. szybkość i merytoryczność w rozpatrywaniu skarg pasażerów.

**§ 5**

**Wymagania w stosunku do środków transportu, w tym ich dostosowania do potrzeb osób niepełnosprawnych oraz osób o ograniczonej zdolności ruchowej**

1. Operator przy wykonywaniu usług przewozowych o charakterze użyteczności publicznej, zleconych przez Organizatora, będzie korzystał wyłącznie z autobusów, które:

spełniają wymagania określone w przepisach ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym (Dz. U. z 2022 r. poz. 988 ze zm.) i przepisach wykonawczych do wymienionej ustawy, a w szczególności wymagania określone w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 24 grudnia 2019 r. w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia, odnoszących się do autobusów regularnej komunikacji publicznej.

1. Na czas realizacji usługi Operator zapewni oznakowanie autobusów w sposób niebudzący wątpliwości pasażerów, że autobus wykonuje kurs o charakterze użyteczności publicznej. Autobus musi posiadać tablice kierunkowe z nazwą Organizatora.
2. W miarę posiadanych możliwości Operator zapewni pojazdy ułatwiające korzystanie z usług przewozowych osobom niepełnosprawnym oraz osobom o ograniczonej zdolności ruchowej.
3. Operator nie może wykonywać zleconych przez Organizatora przewozów o charakterze użyteczności publicznej autobusem/autobusami zbudowanym/zbudowanymi przy wykorzystaniu nadwozia, podwozia lub ramy konstrukcji własnej, którego markę określa się jako "SAM".

**§ 6**

**Warunki zmiany opłat za przewóz oraz innych opłat, o których mowa w ustawie z dnia**

**15 listopada 1984 r. – Prawo przewozowe ( Dz. U. z 2020 r. poz. 8 ), za usługę**

**świadczoną w zakresie publicznego transportu zbiorowego, jeżeli stroną umowy,**

**której przysługują wpływy z tych opłat, jest operator**

1. Operator może wystąpić do Organizatora z wnioskiem o uzgodnienie zmiany pobieranych opłat od pasażerów oraz innych opłat o których mowa w ustawie z dnia 15 listopada 1984 r. – Prawo przewozowe jedynie w przypadku:
2. zmiany wysokości podatku VAT;
3. wystąpienie znacznego wzrostu kosztów paliwa lub wynagrodzeń, których Operator nie mógł przewidzieć kalkulując swoją ofertę.
4. Organizator zobowiązany jest ustosunkować się do złożonego wniosku, w terminie 30 dni od dnia jego złożenia, przy czym nie jest zobowiązany do uwzględnienia wniosku Operatora.

**§ 7**

**Warunki, na jakich jest dopuszczalne podwykonawstwo w realizacji świadczonych usług**

**w zakresie publicznego transportu zbiorowego**

1. Organizator nie dopuszcza podwykonawstwa, poza przypadkiem wykonania przewozu przez innego przedsiębiorcę za Operatora, jeżeli nastąpiła awaria autobusu w czasie realizacji przewozu.
2. Operator zobowiązany jest poinformować Organizatora na piśmie, o każdym przypadku wskazanym w ust. 1 w terminie 7 dni od dnia jego zaistnienia.

**§ 8**

**Sposób rozpatrywania przez operatora skarg i reklamacji składanych przez pasażerów**

**oraz przyznawania ewentualnych odszkodowań wynikających z realizacji świadczonych usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego**

1. Operator zobowiązany jest do rozpatrywania skarg pasażerów, związanych z realizacją zleconych przez Organizatora przewozów o charakterze użyteczności publicznej oraz udzielenia odpowiedzi skarżącemu, w terminie 30 dni od daty złożenia skargi.
2. Operator zobowiązany jest do prowadzenia rejestru składanych przez pasażerów skarg, reklamacji i zażaleń na przewozy realizowane na podstawie niniejszej umowy.
3. Operator zobowiązany jest do wypłaty odszkodowań pasażerom, jeżeli przysługuje im takie prawo, w związku z niewłaściwą realizacją usług w powiatowych przewozach osób o charakterze użyteczności publicznej, na zasadach określonych w regulaminie przewozu lub na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

4. Operator zobowiązany jest przekazywać Organizatorowi, w terminie do dnia 31 marca każdego roku, informację o liczbie i sposobie załatwienia skarg i reklamacji składanych przez pasażerów w związku z realizacją usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego oraz informację o liczbie i wysokości przyznanych odszkodowań.

**§ 9**

**Częstotliwość składania sprawozdań z realizacji świadczonych usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego, w tym informacji dotyczących liczby pasażerów na danej linii komunikacyjnej**

1. Operator zobowiązany jest do informowania Organizatora o realizacji świadczonych usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego. Informacje te powinny zawierać:
2. zrealizowany i niezrealizowany przebieg autobusów przy realizacji usług określonych niniejszą umową;
3. ilość pasażerów korzystających z usług przewozowych, w tym korzystających z uprawnień do przejazdu ulgowego;
4. uzyskane przychody z tytułu sprzedaży biletów oraz z tytułu innych opłat,
5. dane o wielkości zrealizowanego przebiegu autobusów podanej w wozokilometrach,
6. informację o opóźnieniach w realizacji poszczególnych kursów, jeżeli opóźnienie wynosiło więcej niż 15 minut.
7. Informacje winny być składane Organizatorowi za okresy miesięczne razem z wnioskiem o rekompensatę, oraz dokumentami potwierdzającymi poniesione koszty nie później niż do drugiego dnia roboczego do godziny 12.00. Nie złożenie dokumentów w wyznaczonym terminie może spowodować przekazanie rekompensaty w następnym miesiącu bez odsetek ustawowych za opóźnienie.

**§ 10**

**Informacje przekazywane Organizatorowi przez Operatora, o których mowa w art. 4 ust. 8 zdanie trzecie rozporządzenia (WE) nr 1370/2007, znowelizowanego przez rozporządzenie (UE) nr 2016/2338), w celu udzielenia zamówienia w trybach określonych w art. 19 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r o publicznym transporcie zbiorowym.**

Operator zobowiązany jest przekazać na wniosek Organizatora pisemne informacje dotyczące wartości usług przewozu, cen biletów, kosztów i przychodów związanych z publicznym transportem pasażerskim.

**§ 11**

**Zasady rozliczeń, w szczególności zasady podziału kosztów za realizację usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego, z uwzględnieniem stosowania przez Operatora ulg ustawowych oraz ulg ustanowionych na obszarze właściwości danego organizatora**

1. Operator, dla celów rozliczenia niniejszej umowy, będzie posiadał sprawne i dopuszczone do używania urządzenie fiskalne, umożliwiające wyodrębnienie wszystkich sprzedanych biletów, na kursach realizowanych w powiatowych przewozach osób o charakterze użyteczności publicznej.
2. Operator zaliczy do swoich przychodów kwoty uzyskane z tytułu innych opłat nałożonych w związku z realizacją usług objętych niniejszą umową.
3. Operator określi protokołem zasady podziału przychodów uzyskiwanych ze źródeł niezwiązanych z realizacją konkretnego zadania przewozowego, a uzyskiwanych w ramach prowadzonej działalności gospodarczej związanej z transportem drogowym osób, np. z reklamy.
4. Operator występując do Organizatora o wypłatę rekompensaty z budżetu państwa, z tytułu honorowania uprawnień pasażerów do ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego, wykaże tylko te utracone przychody, które zostały zaewidencjonowane w kasie rejestrującej przy sprzedaży biletów dotyczących kursów realizowanych na rzecz Organizatora (Jeżeli marszałek województwa lubelskiego dopuści bezpośrednie rozliczenie operatora z budżetem państwa poprzez zawarcie umowy pomiędzy urzędem marszałkowskim a Operatorem, to wnioski będą składane bezpośrednio przez Operatora do urzędu marszałkowskiego).
5. Operator będzie korzystał z wyodrębnionych na potrzeby świadczonej usługi urządzeń księgowych, na których zostaną zaewidencjonowane:

1) po stronie przychodów - wszystkie przychody uzyskane z tytułu niniejszej umowy;

2) po stronie kosztów - wszystkie koszty związane z realizacją niniejszej umowy.

1. Operator określi w protokole zasady podziału kosztów, których nie da się w żaden sposób bezpośrednio odnieść do usług przewozowych objętych niniejszą umową.
2. Organizator zatwierdzi protokół sporządzony przez Operatora, zawierający zasady podziału przychodów i kosztów, o których mowa w ust. 3 i ust. 6.
3. Operator zobowiązuje się złożyć wstępne rozliczenie za miesiąc grudzień do 1 dnia roboczego grudnia.
4. Wstępne rozliczenie zawiera informacje o pozostałej do wykonania pracy przewozowej oraz rekompensaty przypadającej po stronie Funduszu rozwoju przewozów autobusowych w wysokości ………… zł do 1 wzkm, po stronie Organizatora w wysokości ……….. zł do 1 wzkm.
5. Operator zobowiązuje się rozliczyć z otrzymanej rekompensaty za miesiąc grudzień do 3 dnia roboczego stycznia, a otrzymaną nadpłatę zwrócić do 7 dnia roboczego stycznia na rachunek bankowy Organizatora tj.: Bank Spółdzielczy w Lubartowie, I Oddział w Lubartowie, nr 61 8707 0006 0021 2063 2000 0077.
6. 11. Wartość usługi objętej umowa wynosi: …………… zł. (netto) złotych: ( słownie: …………………).

**§ 12**

**Strona umowy, której przysługują wpływy z opłat**

1. Wpływy ze sprzedaży biletów oraz innych opłat za przewóz pobieranych od pasażerów, wynikających z postanowień zawartych w ustawie z dnia 15 listopada 1984 r. – Prawo przewozowe, przysługują Operatorowi.
2. Wpływy, o których mowa w ust. 1 będą jednym z elementów wynagrodzenia przysługującego Operatorowi z tytułu realizacji niniejszej umowy, a o ich wysokości Operator będzie informował Organizatora.

**§ 13**

**Strona umowy, która jest zobowiązana do wykonania obowiązku informowania**

**o cennikach, rozkładach jazdy i regulaminie przewozu**

1. Operator poda do publicznej wiadomości rozkłady jazdy wykorzystywanych środków transportu na dworcu oraz na wszystkich wymienionych w rozkładzie jazdy przystankach komunikacyjnych, z wyłączeniem przystanków komunikacyjnych przeznaczonych wyłącznie dla wysiadających pasażerów.
2. Operator poda do publicznej wiadomości cennik opłat lub taryfę na dworcu, a w każdym środku transportu znajdować się będzie wyciąg z cennika opłat lub taryfy.
3. Cennik opłat w powiatowych przewozach osób o charakterze użyteczności publicznej musi zawierać ceny biletów ulgowych ustalonych na podstawie odrębnych przepisów, w szczególności:
4. ustawy z dnia 20 czerwca 1992 r. o uprawnieniach do ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego;
5. ustawy z dnia 29 maja 1974 r. o zaopatrzeniu inwalidów wojennych i wojskowych oraz ich rodzin;
6. ustawy z dnia 24 stycznia 1991 r. o kombatantach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego;
7. ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty;
8. ustawy z dnia 27 lipca 2005 r. – Prawo o szkolnictwie wyższym;
9. ustawy z dnia 16 listopada 2006 r. o świadczeniu pieniężnym i uprawnieniach przysługujących cywilnym niewidomym ofiarom działań wojennych;
10. ustawy z dnia 7 września 2007 r. o Karcie Polaka.
11. Operator opracuje regulamin przewozu osób w publicznym transporcie zbiorowym, który zostanie zatwierdzony przez Organizatora, a także zapewni, że regulamin ten będzie dostępny do wglądu pasażera na dworcu i w siedzibie Operatora, natomiast w środkach transportu będzie znajdował się wyciąg z tego regulaminu.
12. Operator zamieści na swojej stronie internetowej rozkład jazdy, cennik oraz regulamin przewozu.

**§ 14**

**Sposób dystrybucji biletów**

1. Operator będzie sprzedawał bilety w autobusach lub w innych wyznaczonych miejscach, ewidencjonując sprzedaż w kasach rejestrujących, posiadające pozytywną opinię ministra właściwego do spraw finansów publicznych, które umożliwiają określenie kwoty dopłat do przewozów w podziale na poszczególne kategorie ulg ustawowych.
2. Operator zorganizuje i zapewni sprzedaż biletów miesięcznych, w tym biletów miesięcznych szkolnych w taki sposób, aby pasażerowie mogli bez trudności nabyć takie bilety.
3. Operator, za pośrednictwem swojej strony internetowej poda do publicznej wiadomości miejsca i terminy sprzedaży biletów miesięcznych.

**§ 15**

**Zasady współpracy przy tworzeniu i aktualizacji rozkładów jazdy w celu poprawy funkcjonowania przewozów**

1. Operator zobowiązany jest zgłaszać Organizatorowi uwagi dotyczące realizowanych przewozów o charakterze użyteczności publicznej, w zakresie ilości pasażerów korzystających z autobusów, a także godzin przyjazdów i odjazdów z poszczególnych przystanków.
2. Operator może występować do Organizatora z wnioskami o zmianę rozkładów jazdy, w zakresie godzin odjazdów, przebiegu tras lub ilości kursów.

**§ 16**

**Strona umowy, która zobowiązana jest uzgodnić zasady korzystania z przystanków**

**komunikacyjnych i dworców z ich właścicielami lub zarządzającymi**

1. Operator zobowiązany jest we własnym zakresie uzgodnić zasady korzystania z przystanków komunikacyjnych i dworców z ich właścicielami lub zarządzającymi.
2. W przypadku wprowadzenia zmian w rozkładzie jazdy, Operator zobowiązany jest do uzgodnienia zasady korzystania z przystanków.

**§ 17**

**Warunki wykorzystywania środków transportu w zależności od natężenia ruchu pasażerów**

Operator ma obowiązek zapewnienia taboru autobusowego o pojemności gwarantującej zabranie wszystkich oczekujących na przystankach pasażerów, a szczególnie pasażerów, którzy nabyli bilety miesięczne szkolne, z zastrzeżeniem § 4 ust. 2 pkt 5 niniejszej umowy.

**§ 18**

**Warunki korzystania ze środków transportu Organizatora, jeżeli są udostępnione Operatorowi**

Organizator nie zamierza powierzyć Operatorowi własnych środków transportu dla realizacji powiatowych przewozów osób o charakterze użyteczności publicznej, w zakresie objętym niniejszą umową.

**§ 19**

**Warunki zakupu przez Operatora środków transportu drogowego niezbędnych do realizacji usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego**

Organizator nie stawia Operatorowi warunków dotyczących zakupu przez niego środków transportu do realizacji usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego, poza wymaganiami dotyczącymi taboru autobusowego określonymi w § 5 niniejszej umowy oraz wynikającymi z art. 46 ust.1 pkt. 12 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym.

**§ 20**

**Wynagrodzenie Operatora oraz sposób obliczana rekompensaty**

1. Operatorowi z tytułu realizacji powiatowych przewozów osób mających charakter użyteczności publicznej, będących przedmiotem niniejszej umowy, przysługują świadczenia, na które składać się będą wyłącznie:
2. opłaty pobierane przez Operatora od pasażerów w związku ze świadczeniem usługi w zakresie publicznego transportu zbiorowego;
3. rekompensata z budżetu państwa z tytułu utraconych przychodów w związku ze stosowaniem ustawowych uprawnień do ulgowych przejazdów w publicznym transporcie zbiorowym, stanowiąca płatność Organizatora lub Urzędu Marszałkowskiego, zgodnie z art. 56 i art. 57 ustawy o publicznym transporcie zbiorowym.
4. rekompensaty z tytułu poniesionych kosztów w związku ze świadczeniem usług przewozów autobusowych o charakterze użyteczności publicznej.
5. Przysługująca Operatorowi rekompensata, o której mowa w ust. 1 pkt 3), będzie obliczana za miesięczny okres rozliczeniowy.   
   Operatorowi przysługuje rekompensata, o której mowa w ust. 1 pkt 3), jeżeli wykaże, że podstawą poniesionej straty z tytułu realizacji usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego są utracone przychody i poniesione koszty, o których mowa w art. 50 ust. 1 pkt 2 ustawy o publicznym transporcie zbiorowym, proporcjonalnie do poniesionej straty.
6. W ramach rekompensaty, o której mowa w ust. 1 pkt. 3) Operatorowi przysługuje rozsądny zysk, o którym mowa w załączniku do rozporządzenia (WE) nr 1370/2007 Parlamentu europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r. dotyczącym usług publicznych w zakresie kolejowego i drogowego transportu pasażerskiego oraz uchylającym rozporządzenie Rady (EWG) nr 1191/69 i (EWG) nr 1107/70 (Dz. Urz. UE L 315 z 03.12.2007, str.1, z późn. zm).
7. Maksymalny koszt rekompensaty o której mowa w ust.1 pkt 3 i ust.3 przypadający na 1 wozokilometr nie może przekroczyć wartości …….. zł. netto (słownie: ……………..).
8. W przypadku gdy w miesięcznym okresie rozliczeniowym dla linii komunikacyjnej wystąpi dodatni wynik finansowy, pomimo pomniejszenia go o kwotę rozsądnego zysku, organizator nie występuje z wnioskiem o dopłatę do tej linii.
9. Organizator przekazuje Operatorowi rekompensatę, o której mowa w ust. 1 pkt 3), w oparciu o wniosek o rekompensatę [ wzór wniosku stanowi Załącznik nr 1 do umowy ], złożony w terminie pierwszego dnia następnego miesiąca kalendarzowego za miesiąc poprzedni. We wniosku, o którym mowa w zdaniu powyżej określa się wysokość utraconych przychodów i poniesionych kosztów, o których mowa w ust, 1 pkt 3). Do wniosku, dołącza się dokumenty potwierdzające wysokość utraconych przychodów i poniesionych kosztów, określone w § 9 umowy.
10. Organizator weryfikuje wniosek i dokumenty przedstawione przez Operatora, stanowiące podstawę obliczenia rekompensaty oraz przekazuje Wojewodzie wniosek o dopłatę.   
    W przypadku pozytywnego wyniku weryfikacji przez Organizatora wniosku   
    o rekompensatę oraz pozytywnego wyniku weryfikacji wniosku o dopłatę przez Wojewodę oraz przekazaniu przez Wojewodę dopłaty na rachunek Organizatora, Organizator informuje o tym fakcie Operatora za pośrednictwem poczty elektronicznej   
    i wypłaca przyznaną Operatorowi rekompensatę.
11. Wypłata rekompensaty, o której mowa w ust. 1 pkt. 3) za dany okres rozliczeniowy, będzie następowała na podstawie rachunku, któr\y Operator będzie mógł wystawić z chwilą powiadomienia go o pozytywnym wyniku weryfikacji wniosku o rekompensatę, w terminie 30 dni od dnia doręczenia Organizatorowi rachunku.
12. Kwota wypłaconej rekompensaty jest kwotą brutto. W przypadku, gdyby okazało się, że kwota rekompensaty jest opodatkowana podatkiem VAT, Operator we własnym zakresie zapłaci ten podatek i nie przysługują mu z tego tytułu żadne roszczenia wobec Organizatora.

**§ 21**

**Kary umowne**

1. Organizator może naliczyć Operatorowi karę umowną z tytułu odstąpienia od umowy na warunkach opisanych w § 24 ust. 1 niniejszej umowy, w wysokości 10 % wartości umowy netto pozostałej do wykonania.
2. Organizator naliczy kary umowne w przypadku:
3. opóźnienia w rozpoczęciu wykonywania umowy w terminie określonym w § 3 niniejszej umowy, w wysokości 6 000 zł za każdy dzień opóźnienia;
4. niezrealizowania połączenia komunikacyjnego przewidzianego w rozkładzie jazdy, w wysokości 1500 zł za każdy niezrealizowany kurs;
5. niepunktualności, niewłaściwej jakości usług, niepodstawienia autobusów spełniających wymagania określone w niniejszej umowie, w wysokości 500 zł za każdy przypadek lub dzień niespełnienia wymagań, bez względu na liczbę usterek i liczbę autobusów nie spełniających wymagań;
6. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości faktycznie poniesionej szkody na ogólnych zasadach określonych przepisami Kodeksu Cywilnego.
7. W przypadku zwrotu przez Organizatora na rzecz Wojewody kwoty wypłaconej rekompensaty z przyczyn, za które odpowiada Operator, Operator zobowiązany jest do uiszczenia na rzecz Organizatora równowartości tej kwoty w terminie 14 dni od dnia otrzymania wezwania.
8. Odstąpienie od umowy przez Organizatora lub Operatora nie pozbawia Organizatora prawa do obciążenia Operatora karami umownymi lub innymi kwotami określonymi w Umowie.
9. Strony zgodnie ustalają, że w przypadku zaistnienia warunków atmosferycznych, które uniemożliwiają bezpieczne dla pasażerów wykonywanie przez Operatora świadczeń objętych umową lub spowodują niepunktualny przyjazd autobusu, Operator jest zwolniony z obowiązku zapłaty kar umownych, o których mowa w ust. 2 pkt. 2) lub/i pkt. 3) niniejszego paragrafu.

**§ 22**

**Zmiana umowy**

1. Przewiduje się możliwość zmian postanowień zawartej Umowy w następujących przypadkach:
2. zmiany stawki podatku VAT;
3. jeżeli zmiana umowy jest korzystna dla realizacji usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego na obszarze właściwości Organizatora, w szczególności uwzględnia oczekiwania społeczne dotyczące dostępności i jakości usług publicznych;
4. jeżeli wystąpiły okoliczności, których przy dołożeniu należytej staranności strony nie mogły przewidzieć na dzień podpisania umowy, a wynikają one ze zmian przepisów prawa, które nastąpiły w czasie realizacji usług przewozowych przez Operatora.
5. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej.
6. W przypadku, gdyby okazało się, że poszczególne postanowienia Umowy są nieważne albo nie wywołują zamierzonych skutków prawnych, nie będzie to naruszało ani ważności, ani skuteczności pozostałych postanowień umownych. W takich przypadkach strony zobowiązują się do zastąpienia tych postanowień innymi, które w sposób najbardziej zbliżony wyrażą ekonomiczny i prawny sens postanowień zastąpionych.
7. Zmiana rozkładu jazdy dotycząca godzin odjazdów z poszczególnych przystanków, nie stanowi zmiany umowy.

**§ 23**

**Rozwiązanie umowy**

1. Umowa może zostać rozwiązana w trybie natychmiastowym, poprzez odstąpienie od umowy, jeżeli jedna ze stron nie realizuje jej postanowień lub w sposób rażący narusza jej postanowienia. Szczególnie w przypadku:
2. niewykonywania przewozów w publicznym transporcie zbiorowym przez kolejne trzy dni;
3. systematycznego opóźniania wykonywania przewozów (jeżeli taka sytuacja ma miejsce więcej niż 20 razy w okresie trwania umowy);
4. systematycznego podstawiania autobusów niespełniających wymagań określonych w § 5 niniejszej umowy (jeżeli taka sytuacja ma miejsce więcej niż 25 razy w okresie trwania umowy);
5. Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze stron, z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem określonym na ostatni dzień miesiąca, z tym zastrzeżeniem, że Operator może złożyć oświadczenie o rozwiązaniu umowy po upływie 3 pełnych miesięcy kalendarzowych wykonywania umowy.
6. Umowa może być także rozwiązana na wzajemnie uzgodnionych zasadach.

**§ 24**

**Regulacja w sprawie sporu**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie będą miały przepisy rozporządzeń UE oraz ustaw regulujących zasady wykonywania publicznego transportu zbiorowego, a także przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy, rozstrzygać będą sądy powszechne właściwe dla siedziby Organizatora.
3. Cesja wierzytelności przysługujących Operatorowi od Organizatora z tytułu wykonania niniejszej Umowy może nastąpić jedynie za uprzednią pisemną zgodą Zamawiającego, pod rygorem nieważności cesji.

**§ 25**

**Przedstawiciele Stron**

1. Operator wyznacza na swojego przedstawiciela ……. tel: …………………. do reprezentowania Wykonawcy we wszystkich czynnościach, dotyczących usług, objętych Umową.
2. Organizator wyznacza na swojego przedstawiciela ………………….. - Kierownika Wydziału Komunikacji Transportu i Drogownictwa Starostwa Powiatowego   
   w Lubartowie tel: 81-588-27-16 email: komunikacja@powiatlubartowski.pl   
   do reprezentowania Organizatora we wszystkich sytuacjach, dotyczących usług, objętych umową, przy czym nie stanowi to upoważnienia do zmiany, uzupełnienia lub rozwiązania umowy.

**§ 26**

**Ilość egzemplarzy umowy**

Umowę sporządzoną w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym jeden egzemplarz otrzymuje Operator, a trzy egzemplarze otrzymuje Organizator.

........................................ ........................................

Operator Organizator

Załączniki:

1. rozkład jazdy;
2. regulamin przewozu osób w publicznym transporcie zbiorowym.

Załącznik nr 2 do umowy

REGULAMIN PRZEWOZU OSÓB ORAZ BAGAŻU W PUBLICZNYM TRANSPORCIE ZBIOROWYM O CHARAKTERZE UŻYTECZNOŚCI PUBLICZNEJ

I Przepisy ogólne

1. Regulamin przewozu zwany dalej regulaminem, określa:

a) uprawnienia i obowiązki operatora dokonującego przewozów na liniach użyteczności

publicznej organizowanych przez Powiat Lubartowski,

b) uprawnienia i obowiązki pasażerów wynikające z zawarcia umowy przewozu na liniach komunikacyjnych o charakterze użyteczności publicznej organizowanych przez Powiat Lubartowski,

c) przepisy porządkowe oraz warunki przewozu pasażerów, bagażu, rzeczy

i towarzyszących pasażerom zwierząt środkami transportu zbiorowego na liniach komunikacyjnych o charakterze użyteczności publicznej organizowanych przez Powiat Lubartowski.

2. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

a) Organizator – Powiat Lubartowski w rozumieniu art. 4 ust. 1 pkt 9 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (Dz.U.2018r. poz.2016);

b) Operator – przedsiębiorca uprawniony do świadczenia usługi w zakresie publicznego

transportu zbiorowego na liniach użyteczności publicznej o którym mowa w art. 4 ust. 1 pkt 8 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (Dz.U.2018r.poz.2016);

c) przewóz - transport osób, bagażu i zwierząt wykonywany przez operatora;

d) pojazd - środek transportu wykorzystywany przez operatora do przewozu osób w publicznym transporcie zbiorowym na liniach komunikacyjnych użyteczności publicznej;

e) pasażer - osoba, która zawarła z operatorem umowę przewozu;

f) taryfa przewozowa – stawki opłat za bilety w przewozie osób, opłat za przewóz bagażu i rzeczy, opłat za przewóz zwierząt oraz opłat dodatkowych;

g) rozkład jazdy – zatwierdzony przez organizatora, określony na podstawie Prawa przewozowego plan kursów pojazdów na liniach komunikacji użyteczności publicznej;

h) bagaż podręczny – bagaż którego suma wymiarów długości, szerokości i wysokości nie przekracza 120 cm, a ciężar nie przekracza 5 kg, możliwy do przewozu na półce bagażowej na pokładzie autobusu w sposób nie uciążliwy dla innych pasażerów w ilości 1 sztuki oraz elementy wierzchniego okrycia;

i) bagaż podróżny – bagaż którego suma wymiarów długości, szerokości i wysokości nie przekracza 220 cm, a ciężar nie przekracza 30 kg, możliwy do przewozu w luku bagażowym w ilości 1 sztuki; bagażem podróżnym będzie każdy bagaż spełniający określone powyżej kryteria, nawet jeżeli pasażer nie zgłosi do przewozu bagażu podręcznego;

j) bagaż dodatkowy - bagaż którego suma wymiarów długości, szerokości i wysokości przekracza limit określony dla bagażu podróżnego. Bagażem dodatkowym będzie każdy bagaż spełniający określone powyżej kryteria, nawet jeżeli pasażer nie zgłosi do przewozu bagażu podręcznego lub podróżnego;

k) punkt odprawy – przystanek lub dworzec autobusowy będący miejscem rozpoczęcia podróży.

3. Do przestrzegania postanowień niniejszego regulaminu zobowiązani są:

a) pasażerowie,

b) operator,

c) organizator.

4.Regulamin udostępnia się:

a) w siedzibie operatora i organizatora,

b) na dworcach, z których realizowana jest komunikacja użyteczności publicznej,

c) na stronach internetowych operatora, organizatora i dworcach, z których realizowana jest komunikacja użyteczności publicznej, o ile dworce te posiadają własne strony internetowe,

d) w każdym pojeździe realizującym przewozy użyteczności publicznej, na widocznym miejscu udostępnia się do publicznego wglądu, opracowany przez organizatora wyciąg z niniejszego regulaminu. Operator może w autobusie udostępnić także pełną

treść regulaminu.

II Opłaty za przejazdy komunikacją

1. Umowę przewozu zawiera się przez nabycie biletu na przejazd lub spełnienie innych określonych przez przewoźnika warunków dostępu do środka transportowego, a w razie ich nieustalenia - przez samo zajęcie miejsca w środku transportowym. (art.16 Prawo przewozowe).

2. Zakup biletu u kierowcy, pasażer jest obowiązany zgłosić bezpośrednio po wejściu do autobusu przed rozpoczęciem podróży.

3. Zakup biletu u kierowcy jest możliwy w przypadku wolnych miejsc.

4. Pasażer dokonując opłaty za bilet ma prawo żądać wydania biletu za który dokonał opłaty, a sprzedawca biletu zobowiązany jest wydać bilet za który pobrał opłatę lub wydać potwierdzenie opłaty w innej formie, równoważnej biletowi.

5. Pasażer uprawniony jest do przejazdu w dniu, na trasie i kursem określonym w zakupionym bilecie. Bilet jednorazowy nie upoważnia do przerw w podróży na trasie przewozu.

6. Rozpoczęcie podróży, bez posiadania biletu oznacza podróż bez biletu, ze wszystkimi konsekwencjami z tego wynikającymi.

7. Należność za przejazd pasażera bez biletu ustala się wg taryfy uwzględniającej uprawnienia do ulg, o ile pasażer jest w stanie udokumentować posiadanie uprawnień do ulgowych opłat. Jeżeli miejsca rozpoczęcia podróży przez pasażera nie można ustalić, należność oblicza się za całą drogę przebytą przez autobus od przystanku początkowego tego kursu, w którym stwierdzono przejazd bez biletu i do przystanku najbliższego po miejscu stwierdzenia przejazdu bez biletu. Na przystanku najbliższym po miejscu stwierdzenia przewozu bez biletu, pasażer nie posiadający biletu zobowiązany jest opuścić autobus, o ile nie wykupi biletu na dalszy przejazd na zasadach ogólnych.

8. Operator w ramach własnej strategii handlowej oprócz ulg ustawowych może przyznać także ulgi o charakterze komercyjnym. Pasażer ma prawo wyboru rodzaju ulgi, tj. może dokonać zakupu biletu ulgowego lub biletu za cenę uwzględniającą ulgę o charakterze komercyjnym.

9. Uprawnienie ustanowienia własnych ulg przysługuje także organizatorowi.

10. Pasażer, który odmawia uiszczenia należności lub opłaty dodatkowej podczas kontroli w autobusie, może kontynuować podróż, o ile wylegitymuje się ważnym dokumentem tożsamości oraz podpisze zobowiązanie do zapłaty należnej kwoty w terminie 7 dni od daty podpisania zobowiązania. W przeciwnym razie osoby upoważnione do kontroli biletów mogą usunąć pasażera z autobusu, na najbliższym przystanku. Nie dotyczy to jednak osoby niepełnoletniej, w przypadku której osoby upoważnione do kontroli biletów zobowiązane są wezwać funkcjonariuszy policji i przekazać im nieletniego.

11. Należność nie uiszczona w terminie podlega egzekucji wraz z kosztami postępowania na zasadach ogólnych, określonych w innych przepisach prawa o egzekucji należności bezspornych.

12. Po rozpoczęciu podróży, pasażer nie może przekazywać biletu innej osobie.

13. Bilet uszkodzony, zniszczony, przerabiany lub nieczytelny jest nieważny.

14. Sprzedaż biletów ulgowych odbywa się za okazaniem uprawnienia do ulgi, z której pasażer zamierza skorzystać.

15. W zamian za bilet skradziony lub zagubiony operator nie wystawia duplikatów ani wtórników biletów. Nie dotyczy to biletów imiennych oraz biletów elektronicznych, posiadających możliwość identyfikacji danych personalnych pasażera.

16. Sprzedaży biletów dokonuje się w kolejności zgłoszeń pasażerów. Inwalidzi o widocznym kalectwie lub poruszający się na wózku inwalidzkim, kobiety ciężarne, osoby z dziećmi do 7 lat, oraz osoby uprawnione na podstawie odrębnych przepisów (Posłowie, Senatorowie) mogą nabyć bilet poza kolejnością.

17. Posiadacz biletu elektronicznego zobowiązany jest pod rygorem uznania przejazdu za przejazd bez biletu, posiadać przy sobie w czasie przejazdu kartę, a ponadto dokonać rejestracji biletu w kasie rejestrującej niezwłocznie po wejściu do autobusu. Nie spełnienie powyższych warunków skutkuje uznaniem przejazdu za przejazd bez biletu i podlega opłacie dodatkowej na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.

18. W przypadku prowadzonej numeracji miejsc, pasażer zobowiązany jest zająć miejsce oznaczone numerem określonym na bilecie.

19. Bilet na przejazd jest jednocześnie biletem bagażowym na bagaż podręczny i bagaż podróżny umieszczony w luku bagażowym.

20. W przypadku braku możliwości przewozu rzeczy (np. rower, narty, itp.) poza bagażem podręcznym i podróżnym, jeżeli ich przewóz łącznie z pasażerem jest warunkiem odbycia podróży, kierowca może odmówić pasażerowi przewozu.

21. Przewóz bagażu dodatkowego wymaga uiszczenia opłaty za przewóz rzeczy.

22. W przypadku przewozu rzeczy, innych niż bagaż podręczny i podróżny, (np. rower, narty,

itp.) pasażer zobowiązany jest dokonać dodatkowej opłaty za ich przewóz, zgodnie z obowiązującą taryfą za przewóz rzeczy.

23. Opłata za przejazd oraz opłata za przewóz rzeczy regulowana jest na podstawie cennika opłat zatwierdzonego przez Organizatora.

24. Operator zobowiązany jest do podania cennika opłat do publicznej wiadomości na dworcach i pojazdach wykorzystywanych do realizacji komunikacji.

25. W przypadku odstąpienia przez podróżnego od przejazdu z powodu awarii autobusu, lub braku wolnych miejsc w przypadku zakupu biletu w przedsprzedaży, pasażerowi przysługuje zwrot pełnej kwoty biletu. Warunkiem zwrotu kwoty biletu jest zwrot oryginalnego biletu.

26. W przypadku wcześniejszego odjazdu autobusu lub odwołania przejazdu pasażerowi przysługuje zwrot pełnej kwoty opłaty za bilet w trybie reklamacji. Warunkiem zwrotu opłaty jest załączenie do reklamacji oryginalnego biletu.

27. W przypadku zwrotu opłaty za bilet, z przyczyn leżących po stronie pasażera koszty związane ze zwrotem kwoty biletu ponosi pasażer, natomiast w przypadku zwrotu opłat za bilet z przyczyn leżących po stronie operatora, koszty te ponosi operator.

28. Nie przysługuje zwrot należności za bilet nie wykorzystany z przyczyn zawinionych przez

pasażera i zwracany po terminie odjazdu autobusu, w którym powinien być wykorzystany,

o ile wcześniej pasażer nie uzyskał potwierdzenia niewykorzystania;

29. Ustala się opłatę manipulacyjną na rzecz operatora, pobieraną przy każdorazowym

zwrocie należności pasażera z przyczyn leżących po stronie pasażera w wysokości 10% wartości biletu.

30. Ujawnione w trakcie kontroli biletów, bilety sfałszowanie, podrobione lub przerobione osoby upoważnione do kontroli biletów zatrzymują i przekazują funkcjonariuszom policji wraz z pasażerem oraz zgłoszeniem podejrzenia popełnienia wykroczenia. Osoby posługujące się takimi biletami traktuje się jak osoby odbywające podróż bez biletu, ze wszystkimi konsekwencjami z tego faktu wynikającymi.

III Obowiązki i uprawnienia operatora

1. Operator zobowiązany jest do:

1) świadczenia usługi publicznego transportu zbiorowego w przewozach użyteczności publicznej na terenie Powiatu Lubartowskiego w sposób i na zasadach określonych w:

a) ustawie z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (Dz. U. z 2017r.

poz.1983),

b) umowie zawartej z Powiatem Lubartowskim o świadczenie usług transportu o charakterze użyteczności publicznej,

c) w niniejszym regulaminie;

2) zapewnienia pasażerom bezpiecznych i higienicznych warunków podróży, oraz komfortu wg powszechnie obowiązujących standardów wykonywania przewozów użyteczności publicznej;

3) zamieszczania informacji dla pasażera w miejscach do tego przeznaczonych i w terminach umożliwiających pasażerom zapoznanie się z wykonywaną komunikacją przed rozpoczęciem podróży;

4) świadczenia usługi zgodnie z rozkładem jazdy zatwierdzonym przez organizatora;

5) przestrzegania zasad organizacji rynku przewozów w Powiecie Lubartowskim;

6) zapewnienia sprawnej obsługi pasażerów, w tym także obsługi bagażu i przewozu zwierząt, w sposób godny i z poszanowaniem ich praw;

7)informowania pasażerów o przysługujących im prawach;

8) umożliwienia pasażerom zapoznania się z obowiązującym stanem prawnym wykonywania przewozów użyteczności publicznej i z niniejszym regulaminem – co najmniej w siedzibie firmy;

9) umożliwienia pasażerom składania reklamacji, wniosków i skarg, zarówno w pojeździe na trasie przewozu, jak i w siedzibie operatora oraz terminowego ich rozpatrywania w miarę możliwości zgodnie z intencją wnioskodawców i skarżących;

2. Jeżeli operator z jakiejkolwiek przyczyny leżącej po jego stronie nie jest w stanie wykonać lub dokończyć rozpoczętej usługi przewozu własnym taborem, zobowiązany jest na swój koszt zapewnić tabor zastępczy.

3. W przypadku podróży przerwanej z przyczyn leżących po stronie operatora, zobowiązany jest on zabezpieczyć na swój koszt tabor zastępczy i kontynuować podróż do miejsca przeznaczenia, lub wg wyboru pasażera, powrót do miejsca rozpoczęcia podróży.

Do przyczyn zależnych od operatora nie zalicza się przyczyn wynikających z natężenia ruchu, kolizji i wypadków drogowych, w których nie uczestniczy pojazd operatora, którym pasażer odbywa podróż, warunków drogowych i atmosferycznych, poleceń i nakazów organów porządkowych i policji zobowiązujących kierowcę do incydentalnie odmiennego zachowania się na drodze lub incydentalnej zmiany trasy przewozu.

4. Operator uprawniony jest do kontroli biletów, a w przypadku stwierdzenia odbywania podróży bez biletu do nałożenia kary porządkowej.

5. W przypadku stwierdzenia odbywania podróży bez biletu przez osobę niepełnoletnią, odbywającą podróż samodzielnie, operator zobowiązany jest wezwać policję i przekazać dalsze postępowanie w kompetencje funkcjonariuszy policji. Działanie to nie wyklucza możliwości zastosowania kary porządkowej z tytułu braku biletu.

6. Operator uprawniony jest do zobowiązania pasażera do umieszczenia elementów bagażu podręcznego lub całego bagażu podręcznego w luku bagażowym, o ile jego przewożenie na pokładzie autobusu mogłoby stanowić zagrożenie dla innych pasażerów lub dla ich bagażu podręcznego, lub mogłoby stanowić zagrożenie uszkodzenia autobusu.

7. Operator uprawniony jest do sprawdzenia, czy przekazany do przewozu bagaż podróżny oraz rzeczy nie zawierają rzeczy wyłączonych z przewozu środkami komunikacji publicznej z mocy prawa, t.j. zwłok lub szczątków ludzkich, materiałów niebezpiecznych, żrących, cuchnących. Operator dokonuje sprawdzenia w obecności podróżnego, a jeżeli jego obecność jest niemożliwa, w obecności co najmniej dwóch z pozostałych pasażerów, funkcjonariusza Straży Miejskiej lub Policji. W przypadku naruszenia zasad przewozu, pasażer ponosi koszty związane ze sprawdzeniem oraz koszty z tego wynikające.

8. Rzeczy szczególnie cenne, jak gotówka, papiery wartościowe, biżuteria, elektronika, dzieła sztuki, rzeczy posiadające wartość artystyczną lub naukową, itp. pasażer zobowiązany jest przewozić wyłącznie jako bagaż podręczny i sam sprawować opiekę nad nimi.

9. Operator uprawniony jest do zatrzymania autobusu wyłącznie na przystankach i obiektach dworcowych wskazanych w rozkładzie jazdy. Operator może pominąć przystanek w sytuacji, gdy nikt z pasażerów nie sygnalizuje chęci opuszczenia autobusu albo na przystanku nie oczekuje żaden pasażer lub w autobusie brak wolnych miejsc, a kierowca wystawił z przodu pojazdu, na widocznym miejscu stosowną informacje o braku wolnych miejsc.

10. Kierowca i obsługa pokładowa autobusu zobowiązani są do udzielenia pomocy osobie o ograniczonej zdolności ruchowej lub poruszającej się na wózku inwalidzkim w zajęciu miejsca w autobusie i umieszczeniu wózka inwalidzkiego w autobusie lub w luku bagażowym. Dotyczy to także matki z dzieckiem przewożonym w wózku.

11. Kierowca upoważniony jest do sprzedaży biletów dopiero po upewnieniu się, że po zajęciu miejsc przez posiadaczy biletów zakupionych w kasie i w przedsprzedaży będą dostępne wolne miejsca w pojeździe.

12. W przypadku braku miejsc w autobusie, kierowca zobowiązany jest do umieszczenia za przednią szybą w miejscu widocznym dla oczekujących na przystankach informacji o braku miejsc w autobusie.

IV Odpowiedzialność operatora

1. Operator ponosi wobec pasażera skutki prawne w przypadku odjazdu autobusu z punktu odprawy wcześniej, niż to zostało podane do publicznej wiadomości poprzez upubliczniony rozkład jazdy. Za aktualność podanego do publicznej wiadomości rozkładu jazdy odpowiada operator oraz zarządca przystanku.

2. Operator ponosi wobec pasażera odpowiedzialność odszkodowawczą w przypadku opóźnionego przyjazdu lub odwołania kursu przewidzianego w rozkładzie jazdy, o ile zdarzenia te wynikają z winy operatora.

3. Operator ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą za uszkodzenie, ubytek lub utratę bagażu, jeżeli szkoda lub utrata bagażu nastąpiły z winy operatora. Operator zwolniony jest wobec pasażera z odpowiedzialności za bagaż podręczny będący pod opieką pasażera.

4. W przypadku wypłaty przez operatora odszkodowania za uszkodzenie lub utratę bagażu, wartość odszkodowania nie może przekraczać wartości bagażu.

5. Zakres i wysokość odszkodowania należnego podróżnemu poszkodowanemu z winy operatora ustala się na zasadach określonych przepisami Prawa przewozowego oraz Kodeksu Cywilnego.

6. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody w przypadku, gdy pasażer spóźni się do autobusu na przystanku początkowym lub po postoju przeznaczonym na przerwę lub odpoczynek po upływie czasu ogłoszonego przez kierowcę.

7. Za bagaż podręczny i rzeczy pozostawione przez pasażera w autobusie, po zakończeniu podróży nie odpowiada operatora.

V Prawa operatora

1.Operator uprawniony jest do:

a)wnioskowania zmian w realizowanej komunikacji,

b) odmowy przewozu bagażu, jeżeli stanowiłoby to naruszenia prawa, lub gdy przedstawiony do przewozu bagaż stanowiłby zagrożenie dla bagażu innych podróżnych lub dla samych podróżnych, albo stanowiłby zagrożenie uszkodzenia pojazdu.

c) kontroli biletów i uprawnień do ulg w opłatach za bilety.

Uprawnienie to przysługuje także osobom upoważnionym przez operatora oraz przez organizatora.

2. Operator może dysponować miejscami w autobusie, nawet w przypadku numerowania miejsc w przypadkach uzasadnionych zasadami współżycia społecznego, w szczególności,

gdy zmiany miejsca wymaga pasażer cierpiący na chorobę lokomocyjną, osoba niepełnosprawna lub matka z dzieckiem.

3. Operator może stosować kwity bagażowe na przewóz bagażu podróżnego lub rzeczy.

4. Operator może nie dopuścić do przewozu lub usunąć z autobusu osoby:

a) odmawiające uiszczenia opłaty za bilet lub opłaty za bagaż dodatkowy,

b) pomimo upomnienia nie przestrzegające obowiązujących przepisów prawa, lub niniejszego egulaminu, lub nie podporządkowujące się zarządzeniom porządkowym kierowcy lub personelu pokładowego operatora,

nietrzeźwe, zakłócające porządek w autobusie,

c) znajdujące się w stanie który może być uciążliwy lub niebezpieczny dla współpasażerów lub obsługi,

d) mogące zabrudzić inne osoby lub wnętrze autobusu.

Osobom, które rozpoczęły podróż i zostały decyzją kierowcy lub personelu pokładowego z autobusu usunięte, przysługuje prawo zwrotu wartości biletu z uwzględnieniem nie odbytej części podróży oraz po uregulowaniu opłaty manipulacyjnej w wysokości 10% wartości posiadanego biletu.

VI Prawa pasażera

1. W przypadku kursów wykonywanych taborem przystosowanym do przewozu osób o ograniczonej zdolności ruchowej lub poruszające się na wózkach inwalidzkich osoby spełniające ten warunek posiadające odpowiednie uprawnienia nadane przez właściwe instytucje zajmują miejsca w pierwszej kolejności przed innymi pasażerami.

2. Operator nie sprawuje i nie zapewnia opieki nad osobami niepełnoletnimi, w tym podróżującymi samodzielnie. Rodzice lub opiekunowie prawni ponoszą pełną odpowiedzialność cywilną za działania osób niepełnoletnich.

3. W przypadku poniesienia przez operatora w związku z przewozem osoby niepełnoletniej jakichkolwiek dodatkowych kosztów, operator będzie dochodził zwrotu tych kosztów od rodziców lub opiekunów prawnych osoby niepełnoletniej.

4. Pasażer ma prawo oczekiwać, że usługa przewozu świadczona przez operatora zostanie

zrealizowana terminowo, zgodnie z podanym do publicznej wiadomości rozkładem jazdy, w godnych, schludnych i estetycznych warunkach, komforcie odpowiadającym standardom przewozów określonym w zasadach organizacji rynku przewozów drogowych w Powiecie Lubartowskim, z poszanowaniem godności i praw pasażera.

5. Jeżeli pasażer zrezygnował z odbywania podróży przed jej rozpoczęciem, przysługuje mu zwrot wpłaconej kwoty biletu, z tym, że jeżeli podróż zostanie odwołana w terminie

późniejszym niż pół godziny przed planowanym odjazdem autobusu, operator może naliczyć opłatę manipulacyjną nie wyższą niż 20% ceny biletu.

6. Pasażer w ramach zakupionego biletu ma prawo do przewozu:

- 1 sztuki bagażu podręcznego oraz okrycia wierzchniego,

- 1 sztuki bagażu podróżnego,

- 1 sztuki wózka inwalidzkiego, w tym także w luku bagażowym;

- jednego dziecka do lat 4, o ile dziecko nie korzysta z osobnego miejsca do siedzenia,

- 1 sztuki wózka dziecięcego, z tym, że przewóz wózka może wiązać się

z umieszczeniem go w luku bagażowym, a decyzję w tym zakresie podejmuje kierowca,

- psa przewodnika, o ile pasażer posiada odpowiednie uprawnienia,

- 1 sztuki małych zwierząt, o ile zwierzęta te przewożone są w klatkach, lub na smyczy z kagańcem, lub w inny sposób zostały zabezpieczone na czas przewozu, a dla ich przewozu pasażer nie korzysta z odrębnego miejsca do siedzenia.

7. Pasażer upoważniony jest do zajęcia tylu miejsc w autobusie, ile biletów posiada i jest w stanie okazać na żądanie kierowcy lub osoby upoważnionej do kontroli biletów.

8. Pasażer ma prawo oczekiwać, że zgłoszony do przewozu razem z pasażerem bagaż dodatkowy, będzie zabrany w miarę posiadanego miejsca bagażowego, oraz o ile bagaż ten nie będzie stanowił zagrożenia uszkodzenia bagażu innych podróżnych, zagrożenia uszkodzenia autobusu oraz, że przewóz tego bagażu będzie dopuszczalny innymi przepisami prawa.

VII Obowiązki i odpowiedzialność pasażera

1. Pasażer zobowiązany jest:

a) do zakupienia biletu na planowany przejazd przed rozpoczęciem podróży,

a najpóźniej bezpośrednio po wejściu do autobusu poprzez zakup biletu u kierowcy.

b) okazania kierowcy oraz osobom uprawnionym do kontroli biletów dokumentu potwierdzającego posiadanie uprawnień do ulg w opłacie za bilet, o ile z uprawnień tych przy zakupie biletu korzysta,

c) do zastosowania się do poleceń porządkowych kierowcy, nie zakłócania warunków pracy kierowcy i podróży innym pasażerom,

d) zgłosić kierowcy chęć wydłużenia trasy przewozu najpóźniej na przystanku do którego posiada wykupiony bilet,

e) zachować czystość pojazdu oraz zachowywać się kulturalnie, z godnością

i szacunkiem do współpasażerów i obsługi autobusu,

f) poddać się kontroli biletu przez uprawnione osoby, oraz udokumentowania uprawnień do ulgowej opłaty za przejazd o ile takowe posiada i z nich korzysta.

2. Pasażer otrzymując bilet, zobowiązany jest sprawdzić poprawność biletu w zakresie co najmniej zgłoszonej trasy przewozu, daty, godziny odjazdu autobusu z przystanku początkowego, uwzględnienia ulgi w opłacie biletowej z wykazaniem tej ulgi w treści biletu.

Ewentualne reklamacje w tym zakresie pasażer zobowiązany jest zgłosić sprzedawcy bezpośrednio po zakupie biletu i nie później niż przed zajęciem miejsca w autobusie.

3. Pasażer zobowiązany jest do zajęcia miejsca we właściwym autobusie i wysiąść na właściwym przystanku.

4. Pasażer ponosi odpowiedzialność za przejazd bez ważnego biletu oraz za nie zgłoszenie wydłużenia trasy przejazdu. Kontynuowanie przewozu na trasie nie objętej posiadanym biletem traktuje się jako jazdę bez biletu.

5. Pasażer odpowiada i ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą za zawinione przez siebie, przez osobę lub zwierzę pozostające pod jego opieką, bagaż osobisty uszkodzenia, zanieczyszczenia pojazdu, straty lub uszczerbki na zdrowiu osób trzecich i zobowiązany jest do naprawienia szkody w wysokości rzeczywistej szkody. Powyższe nie wyklucza możliwości dochodzenia od pasażera innych należności na zasadach określonych przepisami prawa.

6. W środkach komunikacji publicznej obowiązuje zakaz palenia tytoniu przez podróżnych i obsługę oraz spożywania napojów alkoholowych lub innych substancji psychoaktywnych np. narkotyków.

7. W przypadku, gdy autokar jest wyposażony w pasy bezpieczeństwa Pasażer jest zobowiązany do ich zapięcia i używania zgodnie z przeznaczeniem.

8. W czasie jazdy, jak i na postoju pasażer zobowiązany jest zachować rozwagę i ostrożność, a w szczególności nie może otwierać drzwi i okien bez zgody kierowcy, wyrzucać z autobusu jakichkolwiek przedmiotów, oraz wskakiwać i wyskakiwać z autobusu będącego w ruchu.

VII Przewóz bagażu, rzeczy i zwierząt

1. Pasażer może w autobusie przewozić bagaż podręczny, bagaż podróżny oraz bagaż dodatkowy i rzeczy, oraz drobne zwierzęta domowe w rozumieniu przepisów o ochronie zwierząt. Z wyjątkiem bagażu podręcznego i zwierząt, pozostały bagaż powinien być przewożony w luku bagażowym.

2. Za przewóz bagażu nie objętego opłatą za bilet, pasażer zobowiązany jest przed rozpoczęciem podróży dokonać opłaty za pozostałą część przewożonego bagażu i rzeczy.

3. Przewóz przez pasażera na pokładzie autobusu dodatkowej osoby lub jakiegokolwiek bagażu lub rzeczy nie może powodować tamowania przejścia innym pasażerom, przeszkadzać i narażać ich na niewygodę lub niebezpieczeństwo, nie może angażować więcej miejsc siedzących niż miejsce zajmowane przez pasażera, oraz więcej miejsca niż miejsce przypadające na pasażera na przeznaczonej dla niego półce bagażowej oraz pod zajmowanym siedzeniem, wymagają trzymania przez pasażera w ręku, na kolanach lub na przeznaczonej dla jednego pasażera przestrzeni półki bagażowej. W przypadku, gdy warunki określone powyżej nie mogą być spełnione, przewożony bagaż należy umieścić w luku bagażowym, oraz dokonać stosowanej opłaty jak za przewóz rzeczy. W przypadku przewożenia dodatkowej osoby, dla której pasażer zajmuje dodatkowe miejsce, zobowiązany jest on wykupić dodatkowy bilet na miejsce zajmowane przez tę osobę. Przepisy dotyczące ulg w opłatach stosuje się odpowiednio.

4. W autobusie nie wolno przewozić:

a) przedmiotów mogących wyrządzić szkodę innym pasażerom lub mieniu, lub utrudniać

warunki odbywania podróży przez innych pasażerów lub obsługę autobusu,

b) rzeczy i przedmiotów, których przewóz publicznym transportem zbiorowym jest

zabroniony na mocy innych przepisów administracyjnych, celnych, sanitarno-porządkowych,

w tym: materiałów chemicznych mogących stanowić zagrożenie poprzez posiadane właściwości i własności chemiczne, żrących, cuchnących, zapalnych, łatwopalnych, wybuchowych i pirotechnicznych, trujących, radioaktywnych, a także zwłok i ich szczątków,

c) nabitej broni palnej, z wyjątkiem osób uprawnionych i w czasie wykonywania przez te osoby obowiązków służbowych.

5. W przypadku podejrzenia przewozu rzeczy lub przedmiotów wyłączonych z przewozu operator jest uprawniony dokonać sprawdzenia zawartości bagażu. Sprawdzenia dokonuje się w obecności pasażera, a jeżeli nie jest to możliwe w obecności co najmniej 2 innych pasażerów lub funkcjonariusza Policji lub Straży Miejskiej. W przypadku potwierdzenia wątpliwości operatora, jest on upoważniony do odmowy przewozu rzeczy. W przypadku braku możliwości ustalenia właściciela, operator zobowiązany jest powiadomić Policję i zastosować się do jej poleceń.

6. Operator nie ponosi odpowiedzialności za bagaż podręczny przewożony przez pasażera pod własnym nadzorem, chyba, że szkoda powstała z winy operatora.

7. Operator wydając bagaż podróżny nie jest zobowiązany do sprawdzenia czy osoba odbierająca bagaż podróżny jest uprawniona do jego odbioru. W razie wątpliwości operator może żądać okazania danych personalnych osoby odbierającej. Nie dotyczy to przypadku stosowania kwitów bagażowych, w przypadku stosowania, których przyjmuje się, że osoba zgłaszająca się z kwitem bagażowym, jest osobą uprawnioną do odbioru bagażu.

8. W przypadku stwierdzenia przez kierowcę lub obsługę pokładową lub obsługę techniczną operatora obecności na pokładzie autobusu rzeczy pozostawionych przez pasażerów po zakończonym kursie, operator zobowiązany jest wszcząć postępowanie jak w stosunku do rzeczy znalezionych. Operator może do tego wykorzystać panel komunikacji z pasażerami na swojej stronie internetowej. Operator upoważniony jest do sprawdzenia zawartości bagażu pozostawionego w pojeździe.

9. Operator upoważniony jest do wydania rzeczy pozostawionych w autobusie po zakończonym kursie, osobie, która uprawdopodobni swoje prawo do tych rzeczy. Na tę okoliczność operator zobowiązany jest sporządzić notatkę służbową, opisującą okoliczności znalezienia rzeczy i jej zawartość, dane personalne osoby, która uprawdopodobniła swoje prawa do znalezionej rzeczy, oraz te elementy identyfikacji, które posłużyły do potwierdzenia uprawnienia osoby do znalezionej rzeczy.

10. W razie stwierdzenia przez pasażera utraty bagażu, zobowiązany jest on do niezwłocznego powiadomienia kierowcy lub obsługi pokładowej autobusu o zaistniałej sytuacji, i uzyskać potwierdzenie zgłoszenia, a następnie złożyć reklamację na adres operatora.

11. Pasażer zobowiązany jest zabezpieczyć na czas przewozu przewożone zwierzęta w taki sposób, aby zwierzęta te nie stanowiły zagrożenia dla innych pasażerów oraz innych, jednocześnie przewożonych zwierząt, oraz aby zwierzęta te nie powodowały zanieczyszczenia pojazdu.

12. Jeden pasażer może przewieźć wyłącznie jedno zwierzę. Przed zajęciem miejsca w autobusie pasażer zobowiązany jest zgłosić kierowcy przewóz zwierzęcia i okazać ważny, potwierdzony przez lekarza weterynarii dokument o dobrym stanie zdrowotnym zwierzęcia i odbyciu obowiązkowych szczepień o ile dotyczy, a w przypadku psa przewodnika certyfikat potwierdzający status psa asystującego.

IX Opłaty dodatkowe oraz kary umowne

1. Operator zobowiązany jest podać cennik opłat do publicznej wiadomości, poprzez wywieszenie m.in. w pojeździe, którym wykonuje przewóz użyteczności publicznej.

2. Za przewóz rzeczy operator stosuje stawki określone w cenniku opłat.

3. Ustala się tytuły i stawki kar za:

a) za brak odpowiedniego dokumentu przewozu: 50-krotność ceny najtańszego jednorazowego biletu normalnego na tej trasie,

b) za przejazd bez ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego albo ulgowego przejazdu – 40-krotność ceny najtańszego jednorazowego biletu normalnego na tej trasie,

c) za naruszenie przepisów o przewozie rzeczy i zwierząt, a w szczególności za zabranie ze sobą do autobusu:

- rzeczy wyłączonych z przewozu na mocy innych przepisów,

- rzeczy dopuszczonych do przewozu w warunkach szczególnych, bez zachowania tych warunków,

- rzeczy i zwierząt za przewóz których niniejszy regulamin przewiduje opłatę dodatkową, bez uiszczenia tej opłaty w wysokości 20-krotności ceny najtańszego jednorazowego biletu normalnego na tej trasie,

d) spowodowanie przez podróżnego nieuzasadnionego zatrzymania autobusu, lub zachowanie w stosunku do kierowcy w czasie jazdy mogące skutkować stworzeniem zagrożenia w ruchu drogowym lub stwarzające takie zagrożenie w wysokości 150-krotność ceny najtańszego jednorazowego biletu normalnego na tej trasie.

4. Pasażer może zapłacić karę lub dokonać opłaty uzupełniającej bezpośrednio w pojeździe, lub osoba upoważniona do kontroli biletów może sporządzić wezwanie do zapłaty z określonym terminem płatności. Uiszczona opłata dodatkowa podlega zwrotowi; wezwanie do zapłaty umorzeniu, w przypadku udokumentowania przez pasażera bezzasadności opłaty lub kary w terminie do 7 dni od daty zdarzenia lub sporządzenia wezwania. W tym przypadku operator może zastosować opłatę manipulacyjną w wysokości 10% wartości biletu.

5. W przypadku uregulowania kary bezpośrednio po zdarzeniu, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od zdarzenia, wysokość kary zmniejsza się o 30%.

6. W przypadku zakupu biletu ulgowego, bez uprawnień do jego zakupu lub bez możliwości udokumentowania uprawnienia do korzystania z ulgi w opłacie za bilet pasażer poza karą zobowiązany jest uzupełnić opłatę za bilet do pełnej jego wysokości. W przypadku nie opłacenia części podróży, pasażer opłaca brakującą część opłaty.

7. W przypadku braku możliwości udokumentowania uprawnienia do ulgi w opłacie za bilet, pasażer może uprawnienie to udokumentować do 7 dni od zdarzenia w siedzibie operatora, pod warunkiem przekazania kierowcy lub osobom uprawnionym do kontroli biletów swoich danych personalnych i danych adresowych. W tym przypadku operator może zastosować opłatę manipulacyjną w wysokości 10% wartości biletu.

X Reklamacje

1. W przypadku składania reklamacji, pasażer zobowiązany jest dokładnie opisać zdarzenie, w stopniu umożliwiającym identyfikację daty, godziny kursu którego reklamacja dotyczy, oraz w miarę możliwości uzyskać potwierdzenie innych pasażerów, kierowcy, Obsługi pokładowej autobusu lub funkcjonariusza Straży Miejskiej lub Policji, a w przypadku ich odmowy potwierdzenia zdarzenia, zawrzeć stosowną informację w treści reklamacji.

2. W przypadku gdy reklamacja dotyczy opłaty za bilet, do reklamacji pasażer zobowiązany jest załączyć oryginalny bilet.

3. W przypadku gdy reklamacja dotyczy uszkodzenia bagażu, pasażer zobowiązany jest dostarczyć do siedziby operatora bagaż celem dokonania oględzin.

4. Operator zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od daty wpływu do jego siedziby. W przypadku braku możliwości rozpatrzenia reklamacji w tym terminie, operator powiadomi reklamującego o przeszkodach uniemożliwiających terminowe rozpatrzenie reklamacji oraz sam wyznaczy termin jej rozpatrzenia.

5. Operator w każdym autobusie dokonującym przewozów użyteczności publicznej organizowanym przez Powiat Lubartowski zamieści w widocznym miejscu adres własny oraz adres organizatora, właściwy do wnoszenia reklamacji. Pod pojęciem adresu przyjmuje się dane adresowe oraz kontakt telefoniczny.

6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się odpowiednio właściwe przepisy ustaw i aktów wykonawczych do ustaw, w szczególności: ustawy z dnia 15.11.1984 r. Prawo przewozowe (Dz. U. 2017, poz.1983t.j.), ustawy z dnia 6.09.2001 r. o transporcie drogowym (Dz. U. 2019, poz. 58), ustawy z dnia 20.06.1992 r. o uprawnieniach do ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego (Dz. U. 2018, poz. 295), ustawy z dnia 23.04.1964r. Kodeks cywilny (Dz. U. 2019, poz.1145).

XI Sposoby dystrybucji biletów za usługę świadczoną przez operatora

1. Sprzedaż biletów papierowych jednorazowych normalnych i ulgowych odbywa się bezpośrednio u kierującego po wejściu do środka transportu.

2. Kierujący pojazdem może prowadzić sprzedaż biletów wyłącznie podczas postoju na przystankach.

3. W razie opóźnienia pojazdu większego niż 3 minuty w stosunku do rozkładu jazdy, kierujący pojazdem może odmówić sprzedaży biletów.

4. Brak możliwości nabycia biletu u kierującego pojazdem nie zwalnia pasażera z odpowiedzialności za przejazd bez ważnego biletu.

5. Bilety okresowe można nabyć w siedzibie operatora obsługującego daną linię komunikacyjną.